



Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Consument: Een natuurlijk persoon of een vereniging van eigenaren, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werk.
- 1.2 Opdrachtnemer: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die bedrijfsmatig werk verricht en zich jegens de Consument heeft verbonden tot het verrichten van werk.
- 1.3 Werk: Het totaal van de tussen de Consument en de Opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en leveringen van de daartoe te verwerken producten.
- 1.4 Overeenkomst: alle tussen consument en opdrachtnemer gemaakte afspraken met betrekking tot uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Van Wijngaarden Schilderwerken, gevestigd te (5342 EK) Oss, nader aan te duiden als Opdrachtnemer en de partij die opdracht geeft, hierna te noemen Consument.
- 2.2 Indien en voor zover een overeenkomst, aanbieding of offerte van deze voorwaarden afwijkende bepalingen bevat, zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk is uitgesloten, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden uitdrukkelijk van kracht.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle door of namens Opdrachtnemer uitgebrachte offertes of aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen worden ingetrokken zolang deze niet aanvaard zijn door Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.
- 3.3 Indien de Consument zonder schriftelijke aanvaarding van het aanbod de Opdrachtnemer een aanvang laat maken met het uitvoeren van de werkzaamheden, wordt de Consument geacht het aanbod conform de offerte te hebben aanvaard.
- 3.4 Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd tusschen de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Verplichtingen van de Opdrachtnemer

- 4.1 De Opdrachtnemer zal het overeengekomen werk goed en deugdelijk uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van het schildersbedrijf, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 Verplichtingen van de Consument

- 5.1 Consument is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
- 5.2 Consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 5.3 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Consument.
- 5.4 De Consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
- 5.5 De Consument dient er voor te zorgen dat door een derde uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de Opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door de Opdrachtnemer hierover geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de Consument de Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 5.6 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de Consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
- 5.7 De Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door Consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 6 Uitvoering van de opdracht

- 6.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
- 6.2 Opdrachtnemer is bevoegd werkzaamheden door derden te laten verrichten. Hierover zal vooraf overleg plaatsvinden met Consument.
- 6.3 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Dit is alleen anders indien de wet of zijn beroepsplicht hem verplicht de betreffende gegevens openbaar te maken.

Artikel 7 Tarief

- 7.1 Het tarief van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 7.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Consument en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 7.3 Het tarief van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of indien Opdrachtnemer hiertoe besluit na volbrenging van de werkzaamheden aan Consument in rekening gebracht, tenzij Consument en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Consument aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling door Consument dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. De Consument is bij niet tijdige betaling zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 8.2 Indien Consument niet binnen de onder 6.1 genoemde termijn heeft betaald, dan is hij over het alsdan verschuldigde bedrag vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden aan Opdrachtnemer een rente verschuldigd van 1 % per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand dient te worden gerekend.
- 8.3 Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden dan kan Opdrachtnemer rechtsmaatregelen nemen strekkende tot verkrijging van betaling. Consument is in dat geval gehouden tot betaling van de door Opdrachtnemer te maken (buitengerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgesteld op tenminste 15% (exclusief BTW) van de betalen hoofdsom, met een minimum van € 175,-).
- 8.4 Indien de Opdrachtnemer en de Consument betaling in termijnen overeengekomen zijn, is de Opdrachtnemer gerechtigd bij niet tijdige betaling door de Consument de werkzaamheden te onderbreken.
- 8.5 Indien de Consument niet tijdig betaalt vanwege een klacht of vermeend gebrek, is hij slechts gerechtigd het bedrag in te houden dat betrekking heeft op het betwiste gedeelte.
- 8.6 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Consument naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Consument te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Consument nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Consument aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8.7 Iedere betaling door de Consument strekt primair ter voldoening van de verschuldigde rente, alsmede de door Opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten en worden in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.
- 8.8 Betalingen strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde vertragingsrente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna komen de betalingen in mindering op de hoofdsom.

Artikel 9 Reclames

- 9.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Consument reclameert, aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
- 9.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Consument niet op.
- 9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar eventigheid van door Consument reeds betaalde tarief.

Artikel 10 Leveringstermijn

- 10.1 Is Consument een uitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of stukken ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling is ontvangen respectievelijk de informatie en/of stukken geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 10.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 10.3 De overeenkomst kan, tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is door Consument niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Consument hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de Consument aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk voor zover de aansprakelijkheid door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt gedekt tot het bedrag van de door de verzekering uitgekeerde som. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag, met een maximum van € 5.000, tenzij er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 11.2 Consument vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Consument aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Consument aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds danwel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 11.3 Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer vervalt uiterlijk 60 maanden nadat de fiscale aangiften van het betreffende boekjaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend. Iedere aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer vervalt indien de Consument bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak de Opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, en voorts in het geval de Consument de Opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden, zonder dat de Consument de Opdrachtnemer daarbij betrokken heeft.
- 11.4 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de schade het gevolg is van opzet, schuld of verwijtbaar handelen van de Consument of binnen diens risicosfeer valt.
- 11.5 In geval de Opdrachtnemer de Consument tijdig ter zake heeft gewaarschuwd en de Consument desalniettemin uitvoering van werkzaamheden op een ondeugdelijke ondergrond heeft verlangd, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
- 11.6 De Consument draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd, behoudens indien de gebreken voor de opdrachtnemer kenbaar waren en hij verzuimd heeft de consument hierop te wijzen.

Artikel 12 Verjaring

- 12.1 Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Consument uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na een jaar na het moment waarop Consument bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

- 13.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Consument, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 13.2 Het is Consument uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te veelelvoudigen, te openbaren.

Artikel 14 Recht van terughouding

- 14.1 Consument machtigt door het verstrekken van een opdracht Opdrachtnemer onherroepelijk tot het terughouden van de overgegeven stukken en administratie totdat Consument de prijs voor de verrichte diensten volledig heeft betaald.

Artikel 15 Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle overeenkomsten tussen Consument en Opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.